

TOPLIFIKACIJA

SREMSKA MITROVICA

Zmaj Jovina 26, 22000 Sremska Mitrovica

PREDUZEĆE ZA PROIZVODNIJU I DISTRIBUCIJU TOPLLOTNE ENERGIJE

OBRAZAC: PK.01

Broj zahteva: _____

Odobrio: _____

Datum podnošenja zahteva: _____

Računovodstvo: _____

Pravna služba: _____

ZAHTEV ZA PROVERU KVALITETA GREJANJA

Upisuje podnosilac zahteva

Ime i prezime (naziv preduzeća): _____

Br.lične karte i JMBG/PIB: _____

Adresa stanovanja: _____

Telefon: _____

Upisuje odgovorno lice

Zakazano vreme izlaska komisije (dan, sati): _____

Potpis odgovornog lica

Potpis podnosioca zahteva

- ☐ JKP "Toplifikacija" je dužna da u grejnoj sezoni u grejanim prostorijama korisnika obezbedi temperaturu od $+20\text{ }^{\circ}\text{C}$ ($+,-2\text{ }^{\circ}\text{C}$) pri spoljašnjoj temperaturi do $-18\text{ }^{\circ}\text{C}$.
- ☐ JKP "Toplifikacija" je dužna da održava ovu temperaturu ako su ispunjeni sledeći uslovi:
 - Da je kućna instalacija izvedena po odobrenom projektu, izvršen tehnički prijem i kvalitativna (fina) regulacija unutrašnjih instalacija kao sastavni deo termotehničkih ispitivanja pri prijemu.
 - Da je pri izgradnji objekta ispoštovan zakonski minimum toplotne zaštite objekta prema odobrenom građevinskom projektu.
 - Da korisnik nije izvršio isključenja grejnih tela u pojedinim prostorijama sa sistema grejanja ili na svoju ruku menjao stanje termotehničkih instalacija.
- ☐ Proveru kvaliteta grejanja po ovom zahtevu vrši komisija JKP "Toplifikacije" merenjem temperature na sredini prostorije, na visini od 1 m od poda, baždarenim mernim instrumentom.
- ☐ Utvrđivanju kvaliteta grejanja obavezno prisustvuje podnosilac zahteva: vlasnik stana, zakupac stana ili drugo ovlašćeno lice, ako su u pitanju poslovne ili druge prostorije.
- ☐ Komisija pristupa utvrđivanju stanja zapisnički u roku od 3 dana od dana zavođenja ovog zahteva. Ukoliko broj zahteva premašuje mogućnost JKP "Toplifikacija" da se merenje izvrši u utvrđenom roku, utvrđivanje kvaliteta grejanja biće izvršeno prema redosledu podnetih zahteva najkasnije 5 dana od dana zavođenja ovog zahteva.
- ☐ U razmatranje provere kvaliteta grejanja uzimaju se samo pojedinačni zahtevi korisnika. Peticije stanara zgrade ili naselja mogu biti osnova za dalji komisijski postupak po pojedinačnim zahtevima preko Predsednika skupštine zgrade ili Predsednika saveta Mesne zajednice (naselja).

Žiro račun Vojvođanska banka Sremska Mitrovica 355-1000673-65

Žiro račun Delta banka Sremska Mitrovica 160-91464-97

Matični broj: 08198969; Registarski broj: 23408198969; Šifra delatnosti: 3530; PIB: 100791738

Tel.: 022/610-584; Fax: 022/610-579; www.smtoplana.rs ; E-mail: smtoplana@ptt.rs

- Ako komisija utvrdi da je zahtev korisnika neosnovan ili da JKP "Toplifikacija" nije odgovorna za kvalitet pruženih usluga (zbog kvara na instalaciji u stanu odnosno poslovnoj prostoriji korisnika ili zbog kvara na zajedničkoj instalaciji stambene zgrade), podnosilac zahteva je dužan da JKP "Toplifikacija" nadoknadi troškove izlaska komisije na teren u iznosu od **450,00 dinara** plus PDV.
- Ako komisija utvrdi da je zahtev korisnika osnovan, odnosno da je merenjem utvrđeno da nisu ispunjeni uslovi propisani *Odlukom o proizvodnji i isporuci toplotne energije (Službeni list grada Sremska Mitrovica br.11/2009. god., član 41)*, komisija je dužna da izvrši još dva kontrolna merenja u različito vreme istog dana. Ako se nakon sva tri merenja utvrdi da nisu ispunjeni uslovi propisani *Odlukom* korisnik ima pravo da privremeno obustavi plaćanje naknade za isporučenu toplotnu energiju do otklanjanja uzroka zbog kojih se ne može postići propisana temperatura u grejanim prostorijama.

Žiro račun Vojvodanska banka Sremska Mitrovica 355-1000673-65

Žiro račun Delta banka Sremska Mitrovica 160-91464-97

Matični broj: 08198969; Registarski broj: 23408198969; Šifra delatnosti: 3530; PIB: 100791738

Tel.: 022/610-584; Fax: 022/610-579; www.smtoplana.rs ; E-mail: smtoplana@ptt.rs